

## Osnovne nastavitve centrale



### Posredovanje klicev

Ko niste v svoji pisarni, bodite sigurni, da ne boste zamudili pomemben klic. Svoje klice lahko prevežete oz. posredujete na drugo interno številko, zunanjo številko ali celo na svoj mobilni telefon.



### Prevzem klica

Zanimiva funkcija, ki vam omogoča možnost sprejema dohodnega klica je prevzem klica. Tajnica se lahko oglasi na dohodni klic svojega sodelavca, ne da bi odšla od mize.



### Snemanje pogovora

Snemajte pogovore, da zagotovite višjo raven storitve in si s tem shranite pomembne informacije ali, da preprečite morebitne zlorabe. Tako se lahko pogovor posname, namesto da si podatke zapisujete. Pogovor se lahko posname med samim pogovorom s pritiskom na tipko ali pa je stalno vključen za določeno interno številko s strani administratorja sistema.



### Glasovna pošta

Nikoli ne zamudite pomembnega sporočila, če vas ni v pisarni ali pa ste na dopustu. Vsak vaš klic lahko sprejme glasovna pošta po določenem času zvonjenja in v primeru, če ni vklopljene preusmeritve. Posneto sporočilo lahko poslušate preko spletnega vmesnika ali pa se vam pošlje na vaš email naslov.



### Parkiranje klica

Klic se lahko "parkira" na čakanje, odvisno od nastavitve in se kasneje ga prevzame. Ta funkcija je koristna, če želite klic prevzeti na drugi lokaciji oz. pisarni ali pa, če želite več klicateljev dati na čakanje, da jih prevzamejo drugi sodelavci.



### Avtorizacija dohodnega klica

Naj vas dosežejo samo pomembni klici, za katere vi hočete, da ste dosegljivi. Ta funkcija vam omogoča zasebnost, saj zahteva, da klicatelj vnese geslo, preden se klic preveže na določeno interno številko.



### Prevezava klica

Klici se lahko na enostaven način prevežejo z ene interne številke na drugo. Lahko se celo prevežejo na zunanjo telefonsko številko ali mobilni telefon. Ko pride pomemben klic lahko tajnica neposredno preveže klic na direktorjev mobilni telefon in klicatelj niti ne bo vedel, da je bil klic prevezan.



### Ne moti

Ko ste zaposleni ali pa imate pomemben sestanek bodite prepričani, da vas nihče ne bo motil s telefonskimi klici. Ta funkcija se enostavno vklopi ali izklopi kar preko telefonskega aparata.



### Kaskadni klici

Zagotovite, da klic ne bo ostal neodgovorjen. Ta funkcija omogoča samodejno preusmeritev klica na drugo interno številko, če klic ni prevzet po določenem času.



### Zvoni večim

Ta funkcija omogoča, da dohodni klic lahko zazvoni na več aparatih oz. internih številkah hkrati. Tisti, ki prvi prevzame se mu preveže klic. Tako lahko telefon zazvoni npr. v vaši pisarni in na vašem prenosniku na terenu ter ga prevzamete tam, kjer se nahajate.